



ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

A 2003. évi LX. törvényben előírt tájékoztatási kötelezettség alapján az alábbiakról tájékoztatjuk Önt:

Cégünk neve:	Amblen Biztosítási Alkusz Kft.
Székhelye:	1071.Budapest, Damjanich u. 51. 3/27.
Cégjegyzékszám:	Cg-01-09-874719
Adószám:	13816001-2-42
Telefonszám:	+36 1 950 1267
Faxszám:	+36 1 700 1907
E-mail cím:	amblen@amblen.hu
MNB engedélyszám:	E-II. / 309 / 2006.

Független biztosításközvetítő Alkuzként szolgáljuk valamennyi ügyfelünk érdekét. Közvetlen és közvetett részesedéssel biztosítóban, más biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban nem rendelkezünk. További információért vagy szerződésalkötési szándékával kérjük, forduljon hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségeken, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül!

Felügyeleti szervünk: a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; web: www.mnb.hu), ahol a biztosításközvetítőkről, azok felügyeleti nyilvántartásáról, engedélyéről a vonatkozó szabályokról és a fogyasztót védő fontos szabályokról tájékozódhat. Személyesen ezeket az adatokat irodánkban is megtekintheti. Amennyiben szakmai felkészültségünk és minden igyekezetünk ellenére hibát követnénk el és ez által kárt okoznánk Önnek, a károk fedezetéül a Chartis Europe S. A. Magyarországi Fióktelepénél kötöttünk szakmai felelősségbiztosítást (min.:1.120.200 Euro/kár, illetve min.: 1.680.300 Euro/év, 1.000 e Ft önrész mellett), amely garantálja Önnek a tevékenységünkkel kapcsolatos teljes anyagi biztonságot.

Tájékoztatjuk, hogy munkánkkal kapcsolatosan panaszt tehet első körben cégünknel:

1. levélben vagy személyesen: 1071. Budapest, Damjanich u. 51. 3/27.
(nyitvatartási időről tájékozódjon honlapunkon: www.amblen.hu)
2. telefonon: +36 1 950 1267
3. faxon: + 36 1 700 1907
4. e-mailen: panasz@amblen.hu

A későbbiekben pedig az alábbiakhoz:

1. MNB Felügyelet (levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest)
2. Területileg illetékes járási hivatalok: jarasinfo.gov.hu
(Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos információk: fogyasztovedelem.kormany.hu)
3. Békéltető Testület (1016. Budapest. Krisztina krt. 99.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu)



NYILATKOZAT

(az ügyfél-tájékoztatási kötelezettségről, valamint dokumentumok átvételéről)

Ügyfél:	Név:
Cím:	

Elismerem, hogy az Amblen Biztosítási Alkusz Kft. (1051 Budapest, Damjanich u.51. 3/27) által közvetített biztosítási ajánlat aláírását megelőzően megismertem az alkusz főbb adatait, tájékoztatást kaptam a felügyelet hatóságának megjelöléséről. Mindarról a közvetlen és közvetett részesedésről, amellyel a biztosítóban, más biztosításközvetítőben, más biztosítási szaktanácsadóban rendelkezik, arról, hogy az alkusz független biztosításközvetítőként jár el, továbbá arról, hogy a szakmai tevékenysége során okozott kárért ki áll helyt. Panasztétel lehetőségéről, és annak elbírálására jogosult szervekről a biztosításközvetítő felügyeleti nyilvántartásáról, valamint annak igazolásáról, hogy a felügyeleti nyilvántartásban szerepel, ideértve az ennek ellenőrzésére vonatkozó lehetőségek megjelölését is. Megismertem az adatkezelés és az adatvédelem legfontosabb szabályait. Elismerem, hogy az alkusz a biztosítási szerződés megkötésének előkészítés során számomra kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemzett, valamint felmerülő kérdéseim alapján pontosította az igényeimet és szükségleteimet. A szerződésben figyelmen kívül hagyott (nem biztosított) egyéb kockázati elemeket nem kívánom biztosítási fedezet alá vonni!

Elfogadom azokat az indokokat, amelyek a közvetített biztosítási termékkel összefüggésben adott szakmai tanácsot alátámasztják.

Az ajánlat aláírása előtt átvett dokumentumok:

- Nyilatkozat - Ügyfél tájékoztató /adatlap/
- Biztosítási feltételei (szabályzata)
- Termék összehasonlítás kielégítő mennyiségű termékről
- Alkuzi megbízási szerződés

A sikeres és hosszú távú együttműködésünk reményében, köszönjük, hogy minket bízott meg szerződése közvetítésével!

Kelt:

--	--

Független biztosítás közvetítő

Szerződő aláírása